

.....
Místo, datum

FORMULÁŘ STÍŽNOSTI

K reklamačnímu formuláři musí být přiložen doklad o nákupu.

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVÍ:

Název

Telefon..... Adresa e-mail:.....

Adresa.....

PŘEDMĚT STÍŽNOSTI:

Název zboží

Číslo aukce

Objednací číslo.

OZNÁMENÍ POHLEDÁVKY (popis závady a okolností jejího vzniku)

.....
.....
.....

Datum zjištění závady

Datum dodání

Pokud není možné zboží opravit nebo vyměnit, prosíme o vrácení hodnoty zboží na můj bankovní účet.

.....

* Záruka se nevztahuje na mechanické poškození, nesprávné použití, poškození způsobené přepětím.

*Podle ustanovení občanského zákoníku je prodávající povinen vyřídit reklamaci do 14 kalendářních dnů, počítaných ode dne jejího uplatnění.

S pozdravem,

.....